



FICHE DE POSTE

# Commercial.e

*"Fidéliser, Accompagner, Développer le portefeuille clients  
et garantir la satisfaction des clients SCF"*

## NOUS

La SCF crée et fabrique sur-mesure des accessoires textiles de mode pour des clients du monde entier : lacets, galons, sangles, cordes, cordons, dentelles... élaborés selon trois procédés : tressage, tissage et tricotage. Labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant, découvrez une entreprise 100% française, guidée depuis 50 ans par des valeurs d'excellence, qui allient tradition et modernité !

## LE POSTE

Rattachement :  
Responsable Commerciale

Composition du service :  
4 personnes

Contrat : CDI

Lieu de travail :  
Andrézé (49)

Congés d'Eté :  
Fermeture du 2/08 au 15/08

## VOS MISSIONS

- Gérer et fidéliser le portefeuille clients : traiter, suivre et relancer les clients pour les demandes en-cours ; prioriser ; établir, communiquer et négocier les prix ; préparer les échantillons
- Maximiser l'efficacité commerciale tout au long de son processus
- Garantir le meilleur niveau de marge par affaire
- Prospecter : représentation sur les salons en France et à l'international ; développer des domaines d'activités stratégiques
- Garantir le reporting commercial ainsi que la saisie, la mise à jour et la fiabilité des informations dans l'ERP
- Gérer les agents commerciaux : traiter les demandes, accompagner, conseiller, orienter les agents dans leurs démarches ; assurer les suivis de clientèle en étroite collaboration avec les agents

## VOUS

Vous êtes organisé.e, et savez gérer votre temps ? Vous maîtriser l'anglais ? Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques ? Vous êtes doté.e d'un bon sens relationnel et aimez le travail en équipe ?

Alors n'hésitez plus !  
Envoyez-nous votre candidature !  
[ac.gueraiche@scfl.fr](mailto:ac.gueraiche@scfl.fr)

\* \* \*

Ecoute

Organisation

Autonomie

Réactivité

Mobilité

Esprit d'équipe

Anglais

\* \* \*

